

ALGEMENE VOORWAARDEN SNT BENELUX

Artikel 1 Algemeen, toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

1.1 Onder 'SNT' wordt verstaan ondernemingen, behorende tot SNT Benelux B.V., zoals bedoeld in artikelen 2:24a, 2:24b en/of 2:24c Burgerlijk Wetboek. Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan de (rechts)persoon met wie SNT een Overeenkomst sluit.

Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan de overeenkomst tussen SNT en Opdrachtgever, inclusief bijlagen, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn. Onder 'schriftelijk' wordt verstaan (op) papier, dat is ter hand gesteld of is verschaft per telefax, per gewone post of indien zulks expliciet is aangegeven per aangetekende post (= hardcopy). Emailberichten of andere elektronische berichten vallen hier niet onder, tenzij in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van SNT, alle overeenkomsten tussen SNT en Opdrachtgever en alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbindenissen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele andere algemene (inkoop)voorwaarden, wordt door SNT uitdrukkelijk van de hand gewezen, en toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden sluit die van alle andere voorwaarden uit. Voor zover andere voorwaarden desalniettemin (deels) toepasselijk zouden zijn prevaleren deze algemene voorwaarden in geval van tegenstrijdigheid te allen tijde boven die andere voorwaarden.

1.4 Alle offertes van SNT zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij door SNT schriftelijk anders is vermeld.

1.5 Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat SNT schriftelijk en middels ondertekening een opdracht aan de Opdrachtgever heeft bevestigd. SNT zal geen werkzaamheden voor Opdrachtgever verrichten, zolang geen Overeenkomst tot stand is gekomen. Indien een Overeenkomst onverhoopt niet schriftelijk wordt aangegaan, wordt SNT's factuur, behoudens tegenbewijs, geacht de Overeenkomst volledig weer te geven.

1.6 SNT is aangesloten bij de branchevereniging DDMA (Dutch Direct marketing Association). SNT zal haar werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de door de DDMA van tijd tot tijd vastgestelde richtlijnen en codes op het gebied van marketing. SNT is aangesloten bij de WGCC (Werkgevers Callcenters). SNT zal haar werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de door de WGCC vastgestelde meest recente versie van de Code Telemarketing. SNT is aangesloten bij de Stichting Infofilter. SNT zal de Infofilterbestanden van de Stichting Infofilter respecteren.

Artikel 2 Prijzen, tarieven en betaling

2.1 SNT zal voor de door haar te verrichten diensten en te leveren zaken aan Opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen op basis van nacalculatie conform de door SNT gehanteerde tarieven, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een vaste prijsafsprake is vastgelegd.

2.2 Alle vermelde totaalvergoedingen zijn door SNT geschat naar beste vermogen en weten, op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

2.3 Door SNT aangeboden en overeengekomen prijzen en tarieven luiden steeds in EURO en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege ter zake van de levering van zaken of diensten. De prijzen en tarieven zijn voorts exclusief kosten van verpakking, vracht en andere kosten van verzending, reistijd, reiskosten en verblijfskosten.

2.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst heeft SNT het recht haar prijzen en tarieven aan te passen op basis van de ontwikkelingen van het prijsniveau in de markt. SNT zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen van de wijzigingen van de prijzen en tarieven. De in de Overeenkomst genoemde tarieven voor wat betreft de looncomponent zijn in ieder geval onderhevig aan wijzigingen, waarbij SNT (a) voor eigen personeel de binnen SNT op enig moment geldende CAO(s) volgt en (b) voor uitzendkrachten de ABU (Algemene Bond voor Uitzendondernemingen) CAO volgt. Voorts geldt dat in ieder geval indexering plaatsvindt van het tarief voor wat betreft de niet-loonkostencomponent op basis van de index van het CBS, zoals vastgesteld in de maand december van enig kalenderjaar, voor gezinsconsumptie.

2.5 Betaling dient, zonder enige opschorting, korting, of verrekening met een vordering die Opdrachtgever op SNT heeft of meent te hebben, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden in de valuta zoals op de factuur vermeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, is SNT gerechtigd hiertoe een voorschotdeclaratie aan Opdrachtgever te zenden.

2.6 Indien de verschuldigde betaling niet tijdig is ontvangen is de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand en dient alle door SNT te maken (buiten)rechtelijke kosten aan SNT te vergoeden. Door SNT te maken administratie- en juridische kosten zijn hieronder nadrukkelijk begrepen. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten beslaan de door SNT ter zake gemaakte en te maken kosten, met een minimum van 15% van het totale door Opdrachtgever verschuldigde bedrag. Indien de door Opdrachtgever

verschuldigde betaling, om wat voor reden dan ook, niet door SNT is ontvangen binnen 90 dagen na factuurdatum, is SNT gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat SNT op enigerlei wijze een vergoeding verschuldigd is of wordt aan Opdrachtgever en/of derden.

2.7 Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, is SNT gerechtigd van Opdrachtgever hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen, hetzij een waarborgsom te vorderen, bij gebreke waarvan SNT uitvoering van de Overeenkomst(en) mag opschorten, onverminderd de overige rechten van SNT. Het bedrag van de nadere zekerheidsstelling, bedoeld in de vorige volzin, zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Opdrachtgever in redelijkheid over een periode van twaalf (12) maanden verschuldigd zal zijn, tenzij anders wordt overeengekomen.

2.8 Bij volume afhankelijke prijsafspraken (staffel) tussen SNT en Opdrachtgever zal in beginsel worden gefactureerd op basis van de tariefklasse, die met de door Partijen gezamenlijk vastgestelde prognose overeenstemt. Indien op enig moment tijdens of na de overeengekomen periode blijkt, dat afwijkingen naar boven van toepassing zijn op het geprognosticeerde volume, zal SNT de tariefsverschillen met terugwerkende kracht aan Opdrachtgever factureren.

Artikel 3 Medewerking door Opdrachtgever, verplichtingen Opdrachtgever

3.1 Verzending en vervoer van zaken, waaronder tevens wordt verstaan de aanlevering van gegevens en informatie (al dan niet via telefoonlijnen, draadloze verbindingen of andere datacommunicatieverbindingen), geschieden steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien deze door SNT of derden worden uitgevoerd of verzorgd. Extra kosten alsmede opschorting van werkzaamheden vanwege niet tijdige en/of deugdelijke verzending en/of vervoer van zaken door Opdrachtgever of derden komen voor rekening van Opdrachtgever.

3.2 Opdrachtgever zal steeds tijdig, volledig en kosteloos alle inlichtingen, gegevens, faciliteiten, producten, diensten, materialen en medewerking verschaffen, welke SNT noodzakelijk of nuttig acht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht zich steeds tijdig en volledig te houden aan richtlijnen van SNT dan wel van derden, ongeacht of SNT werkzaamheden verricht vanuit een SNT-locatie of vanuit, c.q. op locatie van Opdrachtgever. Extra kosten alsmede opschorting van werkzaamheden ten gevolge van het niet tijdig en/of niet deugdelijk nakomen van het bepaalde in dit artikel door Opdrachtgever of derden komt voor rekening van Opdrachtgever.

3.3 In het geval door SNT gebruik gemaakt dient te worden van ICT-toepassingen van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever waar noodzakelijk SNT toegangscodes toewijzen. SNT zal deze codes met zorg behandelen, maar zij is niet aansprakelijk voor misbruik ervan door Opdrachtgever of derden.

3.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in haar organisatie van alle apparatuur, programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, (inhoud van) databanken en van de door SNT te leveren of geleverde producten of diensten, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.

3.5 Opdrachtgever verleent SNT toestemming om, ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, met in achtneming van de gemaakte kwaliteitsafspraken, KPN Telecom B.V., of een andere telecommunicatie provider opdracht te geven om het daartoe bestemde telefoonnummer van Opdrachtgever zelf door te schakelen naar één of meerdere vestigingen van SNT. Tevens verleent Opdrachtgever nu voor alsdan toestemming aan SNT om het aantal doorgangen en de aansluitnummers van de betreffende 0800/0900-nummers aan te passen voor een bepaalde tijd.

3.6 Opdrachtgever verklaart zich te zullen houden aan de van tijd tot tijd door KPN Telecom B.V. vastgestelde richtlijnen voor het gebruik van 0800/0900-nummers. Opdrachtgever vrijwaart SNT voor alle consequenties ten gevolge van overtreding van deze richtlijnen door Opdrachtgever.

Artikel 4 Leveringstermijnen

Alle door SNT genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de (leverings)termijn dreigt plaats te vinden, zal SNT Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

SNT behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde of te leveren zaken en (resultaten van) diensten, totdat de vordering betreffende de tegenprestatie voor al deze zaken (resultaten van) diensten volledig is voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich eveneens uit tot hetgeen SNT van de Opdrachtgever heeft te vorderen wegens het tekort schieten van de Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 6 Garantie

Indien SNT enige garantie verstrekt aan Opdrachtgever zal de garantieperiode nimmer langer zijn dan één maand na de door SNT verrichte prestatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een andere garantieperiode is overeengekomen. Indien

gedurende de garantieperiode sprake is van een aan SNT toerekenbare gebrekkige prestatie, zal SNT de prestatie zo mogelijk (doen) herhalen teneinde de gebreken te herstellen. Op SNT rust in dit verband geen enkele andere verplichting. Deze verplichting van SNT tot herhaling van de prestatie is voorts beperkt tot de maxima vermeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 SNT is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

7.2 Indien SNT toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting dan wel aansprakelijk is op grond van onrechtmatige daad, zal SNT tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk zijn voor door de Opdrachtgever aantoonbaar gemaakte kosten die rechtstreeks en onmiddellijk verband houden met het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van SNT dan wel het aansprakelijk zijn van SNT op grond onrechtmatige daad. Deze aansprakelijkheid voor de voornoemde kosten is beperkt tot maximaal 100% van de voor die Overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (exclusief BTW), met een maximum van EURO 450.000,= en is bij duurovereenkomsten per gebeurtenis en per jaar beperkt tot een bedrag gelijk aan 100% van het op grond van die Overeenkomst voor dat jaar gefactureerde vergoeding(en) (exclusief BTW), met een maximum van EURO 450.000,=. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van SNT in elk geval te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van SNT in het voorkomend geval dekking biedt. Schade als bedoeld in dit lid dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier (4) weken na het ontstaan schriftelijk aan SNT te zijn gemeld.

7.3 Aansprakelijkheid voor andere kosten en schade, waaronder mede verstaan bedrijfsschade, gemis van verwacht voordeel en andere vermogensschade, dan die als genoemd in lid 2 van dit artikel, is uitgesloten.

7.4 Opdrachtgever vrijwaart SNT tegen alle aanspraken van derden. Opdrachtgever zal door SNT ingeschakelde of voor SNT werkzame derden of personen nimmer aanspreken, behoudens in geval van opzet, ernstige nalatigheid of grove schuld. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsuitingen en beperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door SNT voor de uitvoering ingeschakelde aan SNT gelieerde rechtspersoon of werknemers, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben. SNT is gerechtigd de door derden aan SNT opgelegde aansprakelijkheidsuitsluitende en –beperkende bedingen tegen te werpen aan Opdrachtgever, onverminderd de overige aansprakelijkheidsuitingen en beperkingen uit deze voorwaarden.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Indien SNT door overmacht van blijvende of tijdelijke aard verhinderd wordt een Overeenkomst (verder) uit te voeren kan dit SNT niet worden toegerekend. In geval van overmacht hebben partijen het recht de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Indien een overmachtsituatie meer dan 30 dagen voortduurt hebben partijen het recht zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden, die niet zijn te wijten aan de schuld van een partij en niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komen. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: onvoorziene omstandigheden; vertragingen bij of wanprestatie door toeleveranciers; werkstaking; bedrijfsbezetting; blokkades; embargo; overheidsmaatregelen; oorlog; revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand; stroomstoringen; storingen in (elektronische) communicatielijnen; verlies, vermindering of beschadiging (van gegevens) bij transport; brand; ontploffing; waterschade; overstromingen en/of aardbeving.

Artikel 9 Beëindiging/ontbinding

9.1 Indien de Opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de op hem rustende verplichtingen uit de Overeenkomst, stelt SNT hem in gebreke en verleent SNT de Opdrachtgever daarbij een redelijke termijn voor nakoming. Indien de Opdrachtgever in verzuim blijft na het verstrijken van voormelde termijn, heeft SNT het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat SNT enige vergoeding aan Opdrachtgever en/of een derde verschuldigd is of wordt.

9.2 SNT heeft voorts het recht de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in de navolgende gevallen:

- indien de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel surséance aan haar wordt verleend;
- indien de Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt, dan wel derden het faillissement van de Opdrachtgever aanvragen, dan wel het faillissement van de Opdrachtgever wordt uitgesproken;
- indien de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd;
- indien de zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtgever wezenlijk wordt gewijzigd;
- indien de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen gedurende 90 dagen na factuurdatum, ongeacht de reden hiervan, niet zijn betaald aan SNT. SNT zal nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn wanneer de Overeenkomst om een in dit artikel genoemde reden wordt beëindigd.

9.3 De ontbinding c.q. beëindiging van de Overeenkomst heeft als gevolg dat SNT na het tijdstip waarop de Opdrachtgever de mededeling van de ontbinding c.q. beëindiging heeft ontvangen, niet langer verplicht is om de Overeenkomst verder na te komen. Betalingsverplichtingen van

Opdrachtgever jegens SNT, welke zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding c.q. beëindiging, blijven onverminderd in stand.

9.4 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds ontbindt c.q. beëindigt, zal Opdrachtgever de door SNT gemaakte kosten, bestede manuren en verwerkte materialen vergoeden. Hieronder zijn mede begrepen de investeringen en het afbreken van duurrelaties die SNT met het oog op haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst is aangegaan.

9.5 Verplichtingen en rechten uit hoofde van de Overeenkomst welke naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voor te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst – voor zover rechtens mogelijk – tussen partijen van kracht.

Artikel 10 Vertrouwelijke informatie, geheimhouding

10.1 Partijen zijn verplicht tot vertrouwelijke behandeling en geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van of namens de andere partij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Partijen verplichten zich dergelijke gegevens niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekend te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke, dwingendrechtelijke bepaling. Partijen zullen hun personeel en andere betrokken personen verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.

10.2 Tenzij anders is bepaald, zullen in geval van beëindiging van de Overeenkomst ter beschikking gestelde vertrouwelijke gegevens en informatie worden vernietigd of op een nader overeen te komen wijze worden getourneerd, waarbij de kosten van vernietiging dan wel retournering voor Opdrachtgever zijn.

10.3 Het is SNT toegestaan in publicaties, reclame-uitingen of anderszins melding te maken van de Overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 11 Gegevensbescherming

11.1 Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. SNT is bewerker en heeft geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens welke voor Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst worden verwerkt. SNT zal alleen gegevensverwerkingen uitvoeren die schriftelijk zijn opgedragen door Opdrachtgever.

11.2 Partijen zullen het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens (waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de Wet bescherming persoonsgegevens ("WBP")) nakomen.

11.3 Opdrachtgever zal SNT alle gevraagde informatie ten aanzien van de gegevensverwerking onverwijld schriftelijk verstrekken. Hieronder wordt onder meer verstaan dat Opdrachtgever SNT op eerste verzoek dient te informeren of enige verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst is aangemeld bij de toezichthouder op de in Nederland geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens (het "College bescherming persoonsgegevens") dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Opdrachtgever.

11.4 Opdrachtgever vrijwaart SNT, behoudens opzet en/of grove schuld van SNT, tegen alle aanspraken die jegens SNT mochten worden ingesteld wegens schending van wettelijke bewaartermijnen voor persoonsgegevens of schending van het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens.

11.5 SNT is als bewerker gerechtigd de werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever in strijd handelt met het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens. SNT is niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever is jegens SNT aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de opschorting. SNT zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven.

11.6 SNT zal slechts na voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever derden als bewerker inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

Artikel 12 Intellectuele eigendom of daarmee vergelijkbare rechten

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door SNT ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde programmatuur, (resultaten van de) diensten en aanverwante materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentaties, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij SNT of diens licentiegevers. Deze rechten worden, voor zover noodzakelijk, op grond van de Overeenkomst(en) door Opdrachtgever aan SNT overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door SNT reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere formaliteit is vereist, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van SNT aan de overdracht van zodanige rechten aan SNT zijn onvoorwaardelijke medewerking verlenen.

12.2 Indien een verzameling van werken, gegevens of andere zelfstandige elementen van Opdrachtgever door substantiële investering van SNT zodanig systematisch of methodisch worden geordend zodat daardoor een (gewijzigde) databank ontstaat, dan komen de daarop rustende auteursrechten, databankrechten of vergelijkbare rechten toe aan Opdrachtgever. Deze rechten worden, voor zover noodzakelijk, op grond van de Overeenkomst(en) door SNT aan Opdrachtgever overgedragen. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere formaliteit is vereist, zal SNT op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van

zodanige rechten aan Oprachtgever zijn onvoorwaardelijke medewerking verlenen.

12.3 Oprachtgever verleent hierdoor aan SNT een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht/licentie voor onbepaalde tijd ten aanzien van enig materiaal en/of gegevens, waaronder begrepen programmatuur, apparatuur, documentatie, databanken en werkinstructies, die SNT voor de uitvoering van een overeenkomst zal bezigen en/of die Oprachtgever aan SNT beschikbaar stelt en waarvan expliciet is overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten of daarmee vergelijkbare rechten niet bij SNT zullen (gaan) berusten. Oprachtgever garandeert dat hij gerechtigd is om SNT voornoemd gebruiksrecht te verschaffen.

12.4 Partijen verplichten zich over en weer tot vrijwaring van aanspraken van derden uit hoofde van inbreuken op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten of daarmee vergelijkbare rechten, indien deze inbreuken betrekking hebben op aan de andere partij ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, (resultaten van de) diensten, aanverwante materialen alsmede (gegevens in) databanken. Deze vrijwaring geldt niet, indien de inbreuk is ontstaan door een door de andere partij aangebrachte wijziging of toevoeging. Het bepaalde in de hier voorgaande zin is niet van toepassing in de gevallen dat SNT (een) wijziging(en) of (een) toevoeging(en), waaronder (een) bewerking(en) heeft aangebracht, waarvan SNT met Oprachtgever is overeengekomen dat deze door of namens SNT worden aangebracht c.q. waartoe Oprachtgever SNT opdracht heeft gegeven deze aan te brengen. Ten aanzien van de gevallen als bedoeld in de hier voorgaande zin zal Oprachtgever SNT vrijwaren overeenkomstig het in de eerste zin van dit artikel ter zake bepaalde. Partijen zullen elkaar onverwijld informeren over dergelijke aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten of daarmee vergelijkbare rechten.

Artikel 13 Concurrentiebeding

Gedurende de looptijd van een Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van twee jaar na beëindiging daarvan, zullen SNT en Oprachtgever over en weer elkaars medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede wordt begrepen onder de verantwoordelijkheid van SNT vallende derden, niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 14 Vervaltermijn

Behoudens wanneer anders is overeengekomen, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welke hoofde dan ook jegens SNT in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 15 Overdracht rechten en/of verplichtingen

Bij het naleven van Overeenkomsten tot het leveren van zaken en/of diensten, heeft SNT het recht om de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan met SNT gelieerde natuurlijke en/of rechtspersonen.

Artikel 16 Gedeeltelijke nietigheid, conversie, wijzigingen

16.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd is met enig algemeen verbindend voorschrift, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

16.2 Een met een algemeen verbindend voorschrift strijdige bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling die rechtens wel toelaatbaar zou zijn geweest en die SNT de best mogelijke bescherming biedt ter zake van de in de oorspronkelijke bepaling geregelde materie. Hetzelfde geldt indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in de bijzondere omstandigheden van het geval buiten toepassing wordt gelaten.

16.3 SNT heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. In dat geval dient SNT de gewijzigde voorwaarden tijdig bekend te maken. Gewijzigde voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking, tenzij anders in de bekendmaking is vermeld. Indien Oprachtgever niet instemt met de gewijzigde voorwaarden, is hij gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 17 Rechts- en forumkeuze

17.1 Op alle Overeenkomsten tussen SNT en Oprachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen tussen SNT en Oprachtgever, verbandhoudende en voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en tussen partijen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder dossiernummers 27117788 (SNT Nederland B.V.), en zijn van kracht vanaf 1 november 2005 .